

2008年12月18日

株式会社NS・コンピュータサービス

ISO20000 認証取得のお知らせ

株式会社NS・コンピュータサービス（本社：新潟県長岡市、代表取締役社長：矢久保徳夫）は、インターネットデータセンターである弊社情報センターにおける各種サービス（※1）の業務運営につきまして、ITサービスマネジメントシステムの国際規格であります「JIS Q 20000-1:2007(ISO/IEC 20000-1:2005)※2」（以下、ISO20000）の認証を新潟県で初めて（※3）取得しました事をお知らせいたします。

※1：コロケーションサービス、運用サービス、ASPサービス、ISPサービスの4つのサービス

※2：ITサービスマネジメントシステムにおける国際規格

※3：2008年12月9日現在、JIPDEC公表より

1. 認証取得の背景

弊社は、ITインフラの内部統制強化がより一層求められる昨今、情報社会におけるITサービスの重要性とその社会的責任が以前にも増して高まっていることを強く認識しています。そのため、アウトソーシング事業における社会的信頼性を高めるとともに、アウトソーシングサービスの継続的改善を図ることを目的として、ISO20000の認証を取得いたしました。

2. 今後の取り組み

ISO20000の認証取得により、弊社がこれまで提供してきたサービスの品質、信頼性が高いレベルにあることが第三者機関により証明されました。弊社が既に認証取得しております「JIS Q 9001:2000(ISO9001:2000)※4」、「JIS Q 27001:2006(ISO/IEC 27001:2005)※5」と併せて運用する事により、サービスの継続的改善を図りながら社会的信頼性を高め、より一層お客様にご満足頂ける高品質のサービスを一貫して提供してまいります。

※4：品質マネジメントシステムにおける国際規格

※5：情報セキュリティマネジメントシステムにおける国際規格

3. 認証概要

組織名称：株式会社NS・コンピュータサービス
情報センター IDCソリューション部
認証基準：JIS Q 20000-1:2007(ISO/IEC 20000-1:2005)
登録番号：JP08/080054
登録範囲：コロケーションサービス、運用サービス、ASPサービス、ISPサービス
認証機関：SGSジャパン株式会社
登録日：2008年12月9日